

Condiciones Generales De Garantía

I. Garantía limitada. Flor And Design garantiza a toda persona física o jurídica que adquiera sus productos (en lo sucesivo “el Comprador”) que, bajo condiciones normales, los productos de Flor And Design cumplirán con los niveles adecuados de estabilidad UV y de tracción durante el periodo aplicable de garantía descrito en el documento adjunto. Para fines de esta garantía, un producto cuya resistencia a la tensión original no se reduce en más del 50% se considera que han mantenido su estabilidad UV y resistencia a la tracción.

El periodo de garantía difiere para cada producto, desde dos (2) hasta diez (10) años, dependiendo de factores como son las características técnicas, el uso y la ubicación geográfica del lugar donde se instala el césped artificial. El periodo aplicable de garantía empieza a contar desde la fecha de finalización de la instalación del producto, o bien tras la confirmación de recepción del producto por parte del consumidor mediante la firma de los documentos de recepción de mercancía. La garantía cubre producto, y no la instalación, trabajos del terreno o personal. Flor And Design no se responsabiliza de instalaciones de terceros.

II. Compromiso. Esta garantía está limitada a tareas de reparación o reposición, siendo éstas las únicas alternativas disponibles. No se efectuarán reembolsos de dinero. En caso de sustitución, Flor And Design suministrará el producto, ex Works, y se hará cargo del precio de compra del producto de sustitución durante los dos primeros años desde el inicio de la garantía, si bien transcurridos 6 meses desde dicho inicio, será el comprador el que deba probar el defecto en el producto para activar la garantía. Pasados los dos primeros años, en caso de sustitución Flor And Design suministrará el producto, ex Works, y se hará cargo del precio de compra del producto de sustitución multiplicado por una fracción cuyo numerador sería el número de meses restantes hasta finalizar el periodo de garantía y cuyo denominador sería el número total de meses de dicho periodo. El Comprador deberá abonar la parte del precio de compra que no haya asumido Flor And Design. En ningún caso Flor And Design está obligado a retirar o deshacerse del césped defectuoso, a instalar el nuevo, ni a pagar los costes derivados de las tareas mencionadas.

III. Conceptos no cubiertos por la garantía. Esta garantía no será de aplicación (i) a aquellos productos que no se ajusten a los usos normales establecidos para los mismos, y se utilicen con fines distintos a su actividad deportiva o de jardinería, (ii) en los casos en los que se hayan producido daños durante el manejo, almacenaje, transporte, instalación o reparación inadecuados, salvo que sea Flor And Design o sus agentes autorizados los que hayan llevado a cabo dichas acciones, ni (iii) cuando se produzcan defectos o se causen daños, imputables al comprador y debidos a:

- (1) Quemaduras, cortes, accidentes, actos vandálicos, abuso, negligencia o descuido;
- (2) Diseños inadecuados o defectuosos de la sub-base del terreno de deporte;
- (3) Defectos de drenaje o deficiencias en la sub-base y/o la zona circundante;
- (4) Uso o abrasión causada por una sub-base inadecuada;
- (5) Reflejos de espejos y/o cristales en el producto;
- (6) Uso de niveles o tipos de productos de relleno incorrectos (de conformidad con los laboratorios independientes, tales como IBV o LABOSPORT, u otros acreditados por Flor And Design);

Condiciones Generales De Garantía

- (7) No mantener los productos de relleno en su nivel correcto (de conformidad con los laboratorios independientes, tales como IBV o LABOSPORT, u otros acreditados por Flor And Design) indicados en la ficha técnica de producto.
- (8) Cualquier reacción química dañina para el Producto que hayan causado los materiales de relleno;
- (9) La utilización de equipos de deporte o calzado inadecuados;
- (10) La utilización de la superficie de juego con fines distintos a aquéllos para los que fue concebida e instalada;
- (11) La aplicación de métodos de limpieza inadecuados;
- (12) La utilización de productos químicos o de limpieza, herbicidas o pesticidas;
- (13) El rango de exposición solar es superior a 200W/m2.
- (14) Causas de fuerza mayor u otras condiciones que se escapen del control de Flor And Design ;
- (15) Un fenómeno de pos fibrilación durante o con posterioridad a la instalación con fines distintos a los de colocar los materiales de relleno; o
- (16) No haber mantenido, protegido o reparado adecuadamente los Productos según las instrucciones de mantenimiento entregadas al comprador. Todos los productos sufrirán el desgaste habitual producido por el uso. Además de los factores mencionados anteriormente, el desgaste del producto dependerá, entre otras cosas, de la intensidad con la que se use. Se considera una intensidad normal de uso 30 horas semanales siempre y cuando a cada jugador correspondan como mínimo 125 metros cuadrados de terreno. La garantía de Flor And Design no cubre el desgaste producido por el uso habitual. Flor And Design no será responsable por ninguna garantía que el Comprador haya emitido o realizado a favor de terceros, incluyendo, entre otras, las garantías relativas a la vida útil de los productos. El Comprador deberá leer atentamente las versiones más actualizadas de los documentos y materiales de información sobre los productos Flor And Design , así como de las recomendaciones de mantenimiento y de optimización del rendimiento.

IV. Limitación de responsabilidad. La responsabilidad total de Flor And Design con respecto a cualquier producto defectuoso no sobrepasará en ningún caso el precio de compra del mismo. Flor And Design no será en ningún caso responsable, ya sea por lo dispuesto en un contrato o con arreglo a responsabilidades por acto ilícito extracontractual (incluyendo, entre otros, actos de negligencia), ni bajo cualquier otra circunstancia legal (incluyendo, entre otras, responsabilidad estricta y/o teoría de equidad), de la pérdida de beneficios o ingresos, pérdida de uso o pérdidas económicas similares, ni de los daños indirectos, especiales, incidentales, consecuentes, punitivos o similares derivados del uso, condiciones, posesión, rendimiento, mantenimiento, falta de entrega o retraso en la entrega de los productos, siempre que los mismos no sean imputables a Flor And Design.

V. Garantía única. La garantía indicada anteriormente es la única garantía válida que existe con respecto a los productos Flor And Design y sustituye a cualquier otra garantía, oral o escrita, de cualquier índole, que pudiese afectar a dichos productos. Las soluciones de defectos por medio de reparación y/o sustitución propuestas en el artículo 2 del presente documento son las únicas obligaciones que adquiere Flor And Design con respecto a estos productos, y las únicas soluciones a las que podrá optar el comprador de conformidad con esta garantía, salvo estipulación en contrario

Condiciones Generales De Garantía

contenida en el presente documento. Flor And Design no asume ninguna otra garantía con respecto a sus productos, ni de manera explícita ni implícita, incluyendo, entre otras, garantías de comerciabilidad, de aptitud para fines determinados o de no incumplimiento de los derechos de terceros.

VI. Modificaciones. Esta garantía y los términos y condiciones estándar de venta de Flor And Design constituyen el acuerdo íntegro y final de las partes relativo a la calidad y al rendimiento de los Productos y serán considerados la única garantía válida con respecto a los mismos. Ningún distribuidor, comercial ni cargo similar está autorizado a emitir garantías que no estén cubiertas por las disposiciones del presente documento, ni a ampliar los periodos de garantía aquí estipulados, ni a cambiar, variar, enmendar o ampliar las disposiciones de la presente garantía. Todo cambio, modificación o ampliación de la presente garantía habrá de realizarse por escrito y el documento resultante deberá estar firmado por un representante autorizado de Flor And Design.

VII. Cláusula de renuncia. El hecho de que Flor And Design no ejerza alguno de los derechos o facultades estipulados en el presente documento o no adopte las soluciones legales indicadas en el mismo, o de que se retrase en su ejercicio o adopción, no implica que renuncie a los mismos. El ejercicio parcial o único de alguno de los derechos, facultades o soluciones legales por parte de Flor And Design no implica la prohibición de ejercicio futuro de otros derechos, facultades o soluciones.

VIII. Cláusula de divisibilidad. En el caso de que alguna de las disposiciones de la presente garantía, o parte de las mismas, se considere ilegal, inválida o inaplicable por orden judicial de un tribunal competente, el resto de las disposiciones o de las partes seguirán siendo válidas, tendrán efecto legal y constituirán el acuerdo vinculante entre las partes con respecto al objeto del presente documento.

IX. Cesión. El Comprador no podrá transferir, traspasar ni ceder de cualquier otra manera la totalidad o parte de los derechos aquí indicados sin el consentimiento previo por escrito de Flor And Design. La presente garantía se establece en beneficio de Flor And Design y el Comprador o sus respectivos sucesores y cesionarios legales, y constituye un documento vinculante para las partes. Única y exclusivamente el Comprador –y no subcompradores ni terceros- podrá realizar reclamaciones de conformidad con la presente garantía.

X. Notificación de reclamaciones. Aquellas reclamaciones que se realicen de conformidad con la presente garantía se han de presentar por escrito en los 2 meses siguientes a la fecha en la que se hubiese descubierto el supuesto defecto, e irán acompañadas de factura de venta a cliente final, o bien justificante de la fecha de instalación con todos los datos posibles sobre la instaladora. A continuación, se indica la dirección a la que se ha de remitir toda la documentación:

Flor And Design, Calle Agaldar 77, Vecindario, Las Palmas (Spain)
info@floranddesign.com